

A Elastron tem o compromisso na implementação e acompanhamento do Sistema de Gestão da Qualidade e é com base neste princípio que garante o fornecimento de produtos e serviços de excelência.

Partindo do entendimento do seu contexto organizacional e das necessidades e expectativas das suas partes interessadas e reconhecendo a sua responsabilidade em minimizar o impacto que gera com as suas atividades no meio ambiente a Elastron compromete-se com:

- A melhoria contínua e eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade tendo como pilares o comprometimento das pessoas, a racionalização dos recursos, a abordagem por processos, o pensamento baseado em risco, promovendo a orientação para os resultados.
- Uma cultura de gestão orientada para a satisfação das necessidades e expectativas dos seus clientes e demais partes interessadas, promovendo relações de parceria com o objetivo de melhoria da competitividade.
- O desenvolvimento e valorização profissional dos seus colaboradores, visando aumentar a motivação e estimulando a criatividade e o trabalho em equipa.
- O estabelecimento e acompanhamento de objetivos e metas ambientais, nomeadamente a redução do consumo de energia e água.
- A concretização de boas práticas para controlo da poluição e preservação do ambiente, como a separação e reciclagem de resíduos e a redução do consumo de papel.
- A comunicação dos seus objetivos e metas e a realização de ações de sensibilização aos colaboradores.
- O cumprimento das obrigações legais e normativos aplicáveis às suas atividades, bem como requisitos acordados com os clientes.

*Elastron is committed in implementing and monitoring the Quality Management System and is based on this principle that guarantees the supply of excellent products and services.*

*Based on an understanding of its context and the needs and expectations of its stakeholders and recognizing its responsibility to minimize the impact that its activities generate on the environment, ELASTRON is committed to:*

- *The continuous improvement and effectiveness of the Quality Management System, having as foundation people's commitment, rationalization of resources, process approach, risk-based thinking, promoting results orientation.*
- *A management culture aimed at satisfying the needs and expectations of its customers and other interested parties, promoting partnership relationships with the objective of improving differentiation.*
- *The appreciation and professional development of its employees, aiming to increase motivation and encourage creativity and teamwork.*
- *The establishment and monitoring of environmental objectives and targets, namely the reduction of energy and water consumption.*
- *Implementing good practices for controlling pollution and preserving the environment, such as separating and recycling waste and reducing paper consumption.*
- *Communicating its objectives and goals and carrying out actions to raise awareness among employees.*
- *Compliance with relevant legal and regulatory requirements to activities, as well as the requirements agreed with customers.*